

นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

แอปพลิเคชัน krib และเว็บไซต์ kribwork.com

ฉบับปรับปรุง: มิถุนายน 2569

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบาย”) จัดทำขึ้นโดย บริษัท กรีบบเวิร์ค สกิล จำกัด (“krib”, “บริษัท”, “เรา”) เพื่ออธิบายให้ผู้ใช้งานทราบว่า krib เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย โอน จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานอย่างไร เมื่อผู้ใช้งานสมัคร ใช้งาน หรือเข้าถึงแพลตฟอร์ม krib ทั้งในรูปแบบแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และบริการที่เกี่ยวข้อง

นโยบายนี้จัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“PDPA”) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง การสมัคร ใช้งาน หรือเข้าถึงบริการของ krib ถือว่าผู้ใช้งานได้อ่านและรับทราบนโยบายนี้แล้ว หากผู้ใช้งานไม่ประสงค์ให้ krib ประมวลผลข้อมูลตามนโยบายนี้ อาจไม่สามารถใช้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดของแพลตฟอร์มได้

1. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบริการ krib คือ:

- บริษัท กรีบบเวิร์ค สกิล จำกัด
- kribwork skill Co., Ltd.
- ที่อยู่ภาษาไทย: 101/366 ม.4 ต.ไทรมา อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000 ประเทศไทย
- ที่อยู่ภาษาอังกฤษ: 101/366 M.4, Saima, Muang, Nonthaburi 11000, Thailand
- อีเมลติดต่อและร้องเรียน: krib@kribwork.com

บริษัทเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ krib รวมถึงการสมัครบัญชี การยืนยันตัวตน การจองงาน การรับงาน การชำระเงิน Wallet/Coin การคืนเงิน ข้อพิพาท No-Show รีวิว เรตติ้ง ป้ายกำกับ และข้อมูลระบบอื่นที่จำเป็นต่อการให้บริการ

2. คำนิยามสำคัญ

คำ	ความหมาย
Owner	ผู้ว่าจ้างงานหรือผู้ขอรับบริการผ่านแพลตฟอร์ม krib
Helper	ผู้ให้บริการหรือผู้รับงานผ่านแพลตฟอร์ม krib
แพลตฟอร์ม	แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ระบบหลังบ้าน เครื่องมือดิจิทัล และบริการอื่นของ krib
Payment Gateway	ผู้ให้บริการชำระเงินที่ได้รับอนุญาต ซึ่งอาจประมวลผลข้อมูลการชำระเงินในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลแยกต่างหากตามกฎหมาย
Wallet	กระเป๋าสตางค์หรือบัญชีมูลค่าในระบบที่ใช้แสดงยอดเงิน ยอดคืนเงิน เครดิต หรือยอดรับเงินตามเงื่อนไขของระบบ
Coin	หน่วยมูลค่าในระบบของ krib ที่ใช้สำหรับชำระค่าธรรมเนียมบางประเภท เช่น Platform Fee หรือ Rating / Quality System Fee ตามเงื่อนไขที่ระบบกำหนด

Krib Ratings & Labels	คะแนน เรตติ้ง ป้ายกำกับ ระดับทักษะ ตัวชี้วัด หรือข้อมูลสรุปที่ระบบสร้างขึ้นจากข้อมูลการใช้งานจริงและข้อมูลเชิงระบบ
No-Show	เหตุการณ์ที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ดำเนินการตามเวลานัดหมายหรือเงื่อนไขยืนยันการเริ่มงานตามที่ระบบกำหนด

3. ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายนี้ครอบคลุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากการใช้บริการ krib รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

- การสมัครบัญชี Owner หรือ Helper และการยืนยันตัวตนผ่าน eKYC หรือกระบวนการตรวจสอบที่เกี่ยวข้อง
- การค้นหา จองาน รับงาน ติดต่อสื่อสาร ชำระเงิน พักเงิน คืนเงิน ถอนเงิน และการจัดการ Wallet/Coin
- การจัดการ Site Location, Site Checklist, QR-code scan, Arrived timestamp, geofence, No-Show, support ticket และ notification log
- การให้คะแนน รีวิว การคำนวณ Krib Ratings & Labels การจัดอันดับ Badge และการประเมินคุณภาพแรงงาน
- การเคลมประกันงาน Rework Refund Auto Negotiation ข้อพิพาท และการเก็บหลักฐานระบบ
- การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า การร้องเรียน การตรวจสอบความปลอดภัย และการป้องกันการทุจริต
- การวิเคราะห์เชิงสถิติ การปรับปรุงระบบ การพัฒนา AI หรือระบบประเมินคุณภาพ โดยใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม

นโยบายนี้ไม่ครอบคลุมเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือบริการของบุคคลภายนอกที่ผู้ใช้งานเข้าถึงผ่านลิงก์หรือบริการภายนอก

ผู้ใช้งานควรตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการภายนอกโดยตรง

4. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ krib อาจเก็บรวบรวม

4.1 ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลติดต่อ

- ชื่อ-นามสกุล ชื่อเล่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล รูปโปรไฟล์
- สำเนาหรือข้อมูลจากบัตรประชาชน หนังสือเดินทาง หรือเอกสารยืนยันตัวตนอื่น ตามที่จำเป็นสำหรับ eKYC หรือการตรวจสอบบัญชี
- วันเดือนปีเกิด อายุ และข้อมูลที่ใช้ตรวจสอบว่า Helper มีอายุไม่น้อยกว่า 18 ปีบริบูรณ์
- ที่อยู่สำหรับติดต่อ ออกเอกสารทางบัญชี/ภาษี หรือสถานที่ปฏิบัติงาน
- ข้อมูลบัญชีธนาคารหรือบัญชีรับเงินที่ใช้สำหรับถอนเงินจาก Wallet

4.2 ข้อมูลบัญชีผู้ใช้และโปรไฟล์

- ประเภทบัญชี เช่น Owner หรือ Helper
- ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่านที่ถูกเข้ารหัส และข้อมูลการตั้งค่าบัญชี
- ข้อมูลทักษะ ประสบการณ์ ใบรับรอง ระดับทักษะ ประวัติอบรม และข้อมูลประกอบการทำงานของ Helper
- ข้อมูล Site Checklist ภาพหน้างาน รายละเอียดงาน ผู้ติดต่อหน้างาน และข้อมูลที่ Owner ส่งผ่านระบบ
- ข้อมูลรูปแบบ อุปกรณ์ระบุตัวตน หรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการให้บริการของ Helper หากมี

4.3 ข้อมูลธุรกรรม การชำระเงิน Wallet และ Coin

- รายละเอียดงาน วันที่ เวลา สถานที่ ราคางาน ค่าธรรมเนียม การยกเลิก การคืนเงิน และสถานะของงาน
- ประวัติการชำระเงิน หมายเลขอ้างอิงธุรกรรม สถานะการอนุมัติหรือปฏิเสธ และข้อมูลจาก Payment Gateway
- ข้อมูล Wallet เช่น ยอดเงินเข้า ยอดเงินคืน เครดิต ยอดถอนเงิน ประวัติการถอนเงิน และค่าธรรมเนียมถอนเงิน
- ข้อมูล Coin เช่น การเติม Coin การตัด Coin เพื่อชำระค่าธรรมเนียม Platform Fee หรือ Rating / Quality System Fee และประวัติใบเสร็จหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลการซื้อขายชุดข้อมูล ค่าตรวจใบรับรอง หรือรายการอื่นที่ชำระผ่านระบบ

krib จะไม่จัดเก็บหมายเลขบัตรเครดิตหรือเดบิตแบบเต็มชุด ข้อมูลดังกล่าวจะถูกประมวลผลโดย Payment Gateway หรือผู้ให้บริการชำระเงินที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานความปลอดภัยของผู้ให้บริการนั้น

4.4 ข้อมูลตำแหน่งและข้อมูลพนักงาน

- Site Location หรือพิกัดสถานที่ทำงานที่ Owner กำหนด
- ข้อมูล location โดยประมาณของผู้ใช้งาน เมื่อผู้ใช้งานอนุญาตหรือเมื่อจำเป็นต่อการทำงานของระบบ
- ข้อมูล geofence โดยประมาณ เช่น การตรวจสอบว่า Helper อยู่ใกล้ Site Location ประมาณ 30 เมตรเพื่อแสดงปุ่ม Arrived
- Arrival timestamp, QR-code scan event, job-card status และข้อมูลอื่นที่ใช้ยืนยันการเริ่มงานหรือ No-Show

4.5 ข้อมูลการสื่อสาร การร้องเรียน และข้อพิพาท

- ข้อความ แชท การโทร หรือประวัติการติดต่อผ่านระบบ หากมี
- support ticket, notification log, complaint log, admin note และหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับ No-Show, Refund, Rework, Auto Negotiation หรือข้อพิพาท
- ข้อเสนอ ตัวเลขการคืนเงิน/จ่ายเงิน และการตอบรับหรือไม่ตอบรับในกระบวนการเจรจาอัตโนมัติ

4.6 ข้อมูลเทคนิคและข้อมูลการใช้งาน

- Device ID, รุ่นอุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ เวอร์ชันแอปพลิเคชัน IP address และ log การเข้าใช้งาน
- ข้อมูลคุกกี้ เทคโนโลยีติดตาม และเครื่องมือวิเคราะห์ เช่น Google Analytics, Firebase หรือเครื่องมือที่มีลักษณะใกล้เคียง
- ข้อมูลความปลอดภัย เช่น ความพยายามเข้าสู่ระบบผิดปกติ พฤติกรรมเสี่ยง การใช้บัญชีผิดเงื่อนไข หรือการพยายามหลีกเลียงระบบ

4.7 ข้อมูลที่สร้างโดยระบบและข้อมูลอหุমান

- คะแนน รีวิว เรตติ้ง Badge ระดับทักษะ ตัวชี้วัดคุณภาพ ประวัติการทำงาน อัตรางานสำเร็จ อัตราการจ้างซ้ำ ประวัติ No-Show การยกเลิก การเคลม และสัญญาณคุณภาพอื่น
- ข้อมูลที่เกิดจากการ normalization, recalibration, cohort comparison หรือวิธีคำนวณของระบบ เพื่อประเมินคุณภาพ ความน่าเชื่อถือ และพฤติกรรมการใช้งานบนแพลตฟอร์ม
- ข้อมูลเชิงสถิติหรือข้อมูลที่ทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เพื่อการวิจัย พัฒนา AI พัฒนาระบบคุณภาพแรงงาน และปรับปรุงบริการ

5. แหล่งที่มาของข้อมูล

- ข้อมูลที่ผู้ใช้งานให้แก่ krib โดยตรง เช่น ตอนสมัคร กรอกโปรไฟล์ สร้างงาน รับงาน อัปโหลดเอกสาร หรือร้องเรียน
- ข้อมูลที่เกิดจากการใช้งานแพลตฟอร์ม เช่น log, timestamp, QR scan, Wallet/Coin, transaction, rating และ support ticket
- ข้อมูลจากบุคคลภายนอก เช่น Payment Gateway ผู้ให้บริการ eKYC ผู้ให้บริการ cloud analytics หน่วยงานรับรองทักษะ สถาบันการเงิน หรือหน่วยงานรัฐ ในกรณีที่กฎหมายรองรับหรือได้รับความยินยอมที่จำเป็น
- ข้อมูลจาก Owner หรือ Helper อีกฝ่ายหนึ่ง เช่น รีวิว คะแนน ข้อร้องเรียน ภาพหลักฐาน หรือข้อมูลที่เป็นต่อการให้บริการและการระงับข้อพิพาท

6. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการประมวลผล

วัตถุประสงค์	ตัวอย่างการใช้ข้อมูล	ฐานทางกฎหมายที่อาจใช้
การให้บริการและบริหารบัญชี	สมัครบัญชี ยืนยันตัวตน แสดงโปรไฟล์ สร้างงาน รับงาน จัดการ Job Card	สัญญา / ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
การชำระเงินและธุรกรรม	รับชำระ พักเงิน คืนเงิน ถอนเงิน จัดการ Wallet/Coin ออกเอกสาร	สัญญา / หน้าที่ตามกฎหมาย / ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
การจัดการงานและข้อพิพาท	Rework, Refund, No-Show, ticket, QR scan, notification log, Auto Negotiation	สัญญา / ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย / หน้าที่ตามกฎหมาย
การป้องกันทุจริตและความปลอดภัย	ตรวจสอบบัญชีผิดปกติ การใช้ข้อมูลเท็จ การหลีกเลียงระบบ การโจมตีระบบ	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย / หน้าที่ตามกฎหมาย
ระบบคุณภาพและเรตติ้ง	คำนวณ Krib Ratings & Labels, Badge, ranking, quality signal, review moderation	สัญญา / ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
การพัฒนาแพลตฟอร์มและ AI	วิเคราะห์สถิติ ปรับปรุงโมเดลคุณภาพแรงงาน ทดสอบระบบ ลด bias และปรับปรุง algorithm	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย / ความยินยอมตามกรณี
การสื่อสารและการตลาด	แจ้งเตือนสถานะงาน ข่าวสารบริการ โปรโมชั่น หรือข้อเสนอที่เกี่ยวข้อง	สัญญา / ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย / ความยินยอมตามกรณี
การปฏิบัติตามกฎหมาย	ภาษี บัญชี คำสั่งศาล คำขอจากหน่วยงานรัฐ หรือการใช้สิทธิเรียกร้อง	หน้าที่ตามกฎหมาย / ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

7. การประมวลผลอัตโนมัติ การสร้างโปรไฟล์ และ Krib Ratings & Labels

krib อาจใช้การประมวลผลอัตโนมัติและการสร้างโปรไฟล์เพื่อคำนวณคะแนน เรตติ้ง ป้ายกำกับ ระดับทักษะ ตัวชี้วัดคุณภาพ หรือสัญญาณความน่าเชื่อถือจากข้อมูลการใช้งานจริงและข้อมูลเชิงระบบ

- ผลลัพธ์ดังกล่าวเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้ใช้งาน ไม่ใช่คำรับรอง การรับประกัน หรือการการันตีผลในอนาคต
- คะแนนหรือป้ายกำกับอาจเปลี่ยนแปลงได้เมื่อมีข้อมูลใหม่ หรือเมื่อ krib ปรับปรุงวิธีคำนวณ น้ำหนัก เกณฑ์ หรือรูปแบบการแสดงผล
- โครงสร้างฐานข้อมูล วิธีคำนวณ อัลกอริทึม และรูปแบบการแสดงผลเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของ krib โดยไม่กระทบต่อสิทธิของเจ้าของข้อมูลตาม PDPA
- ผู้ใช้งานสามารถขอให้ krib ทบทวนผลลัพธ์ได้ หากเห็นว่ามีข้อผิดพลาดอย่างมีนัยสำคัญ โดย krib จะพิจารณาจากข้อมูลและหลักฐานในระบบ

8. การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก

krib อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นแก่บุคคลหรือหน่วยงานดังต่อไปนี้

- Owner หรือ Helper อีกฝ่ายหนึ่ง เท่าที่จำเป็นต่อการประเมินงาน การติดต่อ การเข้าทำงาน การให้บริการ การรีวิว หรือการระงับข้อพิพาท
- Payment Gateway ธนาคาร หรือผู้ให้บริการทางการเงิน เพื่อรับชำระเงิน พักเงิน คืนเงิน ถอนเงิน ตรวจสอบธุรกรรม และป้องกันการทุจริต
- ผู้ให้บริการ eKYC ตรวจสอบตัวตน cloud hosting database analytics notification customer support และผู้ให้บริการเทคโนโลยีอื่น
- ที่ปรึกษากฎหมาย บัญชี ภาษี ผู้สอบบัญชี บริษัทประกันภัย หรือผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง เท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎหมาย
- สถาบันการเงิน fintech หรือพันธมิตรที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล ในกรณีที่มีฐานกฎหมายหรือความยินยอมที่จำเป็น โดยจะใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม
- หน่วยงานรัฐ ศาล พนักงานเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานกำกับดูแล เมื่อมีคำสั่งหรือกฎหมายรองรับ
- ผู้รับโอนกิจการหรือผู้เกี่ยวข้องในการปรับโครงสร้างธุรกิจ ควบรวมกิจการ หรือโอนกิจการ ภายใต้มาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสม

9. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

krib อาจใช้ผู้ให้บริการ cloud, analytics, payment, notification

หรือโครงสร้างพื้นฐานที่มีการจัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลในต่างประเทศ ในกรณีดังกล่าว krib

จะดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดหรือใช้มาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม เช่น การทำสัญญาคุ้มครองข้อมูล

การประเมินมาตรฐานประเทศปลายทาง หรือมาตรการอื่นที่ PDPA อนุญาต

10. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล

krib จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ของการประมวลผล และตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต

โดยอาจเก็บข้อมูลบางประเภทต่อไปแม้บัญชีถูกปิด หากจำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ป้องกันทุจริต ระงับข้อพิพาท ใช้สิทธิเรียกร้อง

หรือทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้

ประเภทข้อมูล	แนวทางการเก็บรักษา
ข้อมูลบัญชีและโปรไฟล์	เก็บระหว่างที่บัญชียังใช้งาน และหลังปิดบัญชีเท่าที่จำเป็นต่อกฎหมายหรือข้อพิพาท

ข้อมูลธุรกรรม Wallet/Coin ใบเสร็จ และเอกสารบัญชี/ภาษี	เก็บตามระยะเวลาที่กฎหมายบัญชี ภาษี หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
ข้อมูล No-Show, Refund, Rework, ticket, notification log และข้อพิพาท	เก็บเท่าที่จำเป็นเพื่อเป็นหลักฐาน ป้องกันการทุจริต และจัดการข้อร้องเรียนหรือการเรียกร้องสิทธิ
ข้อมูล Krib Ratings & Labels และข้อมูลที่สร้างโดยระบบ	เก็บเพื่อความน่าเชื่อถือของระบบ การคำนวณย้อนหลัง การป้องกัน gaming และการปรับปรุงโมเดล โดยอาจทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้เมื่อเหมาะสม
ข้อมูลเชิงสถิติและข้อมูล anonymized/aggregated	อาจเก็บต่อไปเพื่อการวิเคราะห์ วิจัย พัฒนาระบบ และพัฒนา AI โดยไม่ใช้ระบุตัวบุคคล

11. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดตาม PDPA ผู้ใช้งานอาจมีสิทธิดังต่อไปนี้

- สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- สิทธิขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้
- สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราว
- สิทธิคัดค้านการประมวลผลบางกรณี
- สิทธิขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขของกฎหมาย
- สิทธิถอนความยินยอมในกรณีที่มีการประมวลผลอาศัยฐานความยินยอม
- สิทธิร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากเห็นว่าการประมวลผลไม่ชอบด้วยกฎหมาย

การใช้สิทธิบางประการอาจถูกจำกัดหรือปฏิเสธได้ตามกฎหมาย เช่น เมื่อจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญา ปฏิบัติตามกฎหมาย ป้องกันทุจริต รักษาความปลอดภัยของระบบ ระงับข้อพิพาท ใช้สิทธิเรียกร้อง คุ้มครองสิทธิของผู้ใช้งานรายอื่น หรือเมื่อข้อมูลถูกทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้แล้ว

12. การคุ้มครองข้อมูลของผู้มีอายุต่ำกว่า 18 ปี

บริการในส่วนของ Helper ไม่ได้มีวัตถุประสงค์ให้ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีสมัครใช้งานเป็น Helper ระบบ eKYC ของ krib จะใช้ข้อมูลจากเอกสารยืนยันตัวตนเพื่อตรวจสอบและป้องกันไม่ให้ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีสมัครเป็น Helper

หาก krib พบว่ามีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของระบบ krib อาจระงับบัญชี ลบข้อมูล หรือดำเนินการอื่นที่จำเป็นและเหมาะสมตามกฎหมาย ทั้งนี้ สำหรับผู้ใช้งานที่ยังเป็นผู้เยาว์ตามกฎหมายแพ่ง การใช้บริการบางส่วนอาจต้องอาศัยความยินยอมหรือฐานทางกฎหมายที่จำเป็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

13. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

krib ใช้มาตรการด้านเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การควบคุมสิทธิ์การเข้าถึง การเข้ารหัสบางประเภท การบันทึก log การตรวจสอบความผิดปกติ การจำกัดการเข้าถึงตามหน้าที่ และการทบทวนมาตรการความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

อย่างไรก็ดี ไม่มีระบบใดสามารถรับประกันความปลอดภัยได้ 100% ผู้ใช้งานจึงควรรักษาความลับของบัญชี รหัสผ่าน อุปกรณ์ และข้อมูลยืนยันตัวตนของตนเอง และแจ้ง krib ทันทีหากพบเหตุผิดปกติ

14. คุณก็และเทคโนโลยีติดตาม

เมื่อผู้ใช้งานใช้เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน krib เราอาจใช้คุกกี้ SDK pixel หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกันเพื่อจดจำการตั้งค่า วิเคราะห์การใช้งาน วัดประสิทธิภาพ ป้องกันการทุจริต ปรับปรุงระบบ และพัฒนาประสบการณ์ผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานอาจตั้งค่าเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์เพื่อจำกัดคุกกี้บางประเภทได้ แต่อาจทำให้ฟังก์ชันบางส่วนของงานไม่สมบูรณ์

15. การติดต่อ การใช้สิทธิ และการร้องเรียน

หากผู้ใช้งานมีคำถาม ต้องการใช้สิทธิตาม PDPA แจ้งปัญหา หรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ การชำระเงิน การคืนเงิน Wallet/Coin ธุรกรรม หรือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อ krib ได้ที่

- บริษัท กรีนเวิร์ค สกิล จำกัด
- kribwork skill Co., Ltd.
- ที่อยู่: 101/366 ม.4 ต.ไทรมา อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000 ประเทศไทย
- Address: 101/366 M.4, Saima, Muang, Nonthaburi 11000, Thailand
- อีเมล: krib@kribwork.com

krib อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ร้องขอสิทธิ และจะดำเนินการภายในกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด

ช่องทางข้างต้นเป็นช่องทางติดต่อและร้องเรียนอย่างเป็นทางการของ krib ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

16. การปรับปรุงนโยบาย

krib อาจปรับปรุงนโยบายนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริการ กฎหมาย เทคโนโลยี คู่ค้า ผู้ให้บริการภายนอก หรือข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล หากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ krib จะแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบผ่านแอป เว็บไซต์ หรือช่องทางที่เหมาะสม การใช้งานบริการต่อหลังวันที่นโยบายฉบับใหม่มีผล ถือว่าผู้ใช้งานรับทราบนโยบายฉบับปรับปรุงแล้ว

หมายเหตุ: นโยบายฉบับนี้เป็นนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาไทยของ krib สำหรับใช้ประกอบกับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการของ Owner และ Helper และนโยบาย/กติกาดูอื่นที่ krib ประกาศใช้ผ่านแพลตฟอร์ม

☐ ข้าพเจ้าได้รับทราบและเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวของ krib ซึ่งอธิบายการเก็บ ใช้เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า เพื่อให้การให้บริการ การชำระเงิน การยืนยันตัวตน การป้องกันทุจริต การจัดการข้อพิพาท การคำนวณเรตติง/ป้ายกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย