

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการสำหรับ Helper บนแพลตฟอร์ม krib

บทนำและการยอมรับข้อตกลง

ข้อตกลงฉบับนี้กำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างผู้ให้บริการงาน (“Helper”) และบริษัท กรีบเวิร์ค สกิล จำกัด (“krib” หรือ “บริษัท”) ในการใช้แพลตฟอร์ม krib การกดปุ่ม “ตกลง” “ยอมรับ” หรือการใช้งานแพลตฟอร์มต่อไป ถือว่า Helper ได้อ่าน เข้าใจ และยอมรับข้อตกลงฉบับนี้โดยสมบูรณ์

1. สถานะและบทบาทของ krib

- krib เป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มกลางเพื่อให้ Owner และ Helper สามารถพบกัน ติดต่อ และตกลงว่าจ้างงานกันโดยตรง
- krib ไม่ใช่นายจ้างของ Helper และ Helper ไม่ใช่ลูกจ้าง ตัวแทน หุ้นส่วน หรือคู่ค้าร่วมทุนของ krib ความสัมพันธ์ด้านงานเกิดขึ้นโดยตรงระหว่าง Owner กับ Helper เท่านั้น
- krib ไม่ใช่ผู้รับเหมาก่อสร้าง ผู้ให้บริการช่าง หรือผู้ให้บริการวิชาชีพเฉพาะทาง และไม่รับผิดชอบ Helper เว้นแต่กฎหมายกำหนดหรือระบุไว้ชัดเจนในข้อตกลงนี้

2. การลงทะเบียน คุณสมบัติ และใบอนุญาต

- Helper ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล รูปโปรไฟล์ ทักษะ ประสบการณ์ ใบรับรอง และข้อมูลบัญชีรับเงิน
- Helper ต้องมีอายุไม่น้อยกว่า 18 ปีบริบูรณ์ โดยระบบ eKYC ของ krib จะใช้ข้อมูลจากเอกสารยืนยันตัวตนเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีสมัครเป็น Helper ทั้งนี้ Helper รับรองว่าตนมีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการสมัคร ใช้บริการ รับงาน รับเงิน ถอนเงิน และทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม krib รวมถึงได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม หรือมีฐานทางกฎหมายที่จำเป็น หากกฎหมายกำหนดให้ต้องมี
- Helper ต้องใช้บัญชีของตนเอง ห้ามโอน ยืม ให้ผู้อื่นใช้ หรือรับงานแทนกันโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก krib
- สำหรับงานที่ต้องใช้ใบอนุญาตหรือคุณสมบัติเฉพาะ Helper รับรองว่าตนมีคุณสมบัติถูกต้องตามกฎหมาย และยินยอมให้ krib ตรวจสอบเอกสารตามสมควร
- ในการเข้าปฏิบัติงานที่รับผ่านระบบ krib Helper ต้องสวมเครื่องแบบหรืออุปกรณ์ระบุตัวตนของ krib ตามรูปแบบและเงื่อนไขที่ krib กำหนด เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการให้บริการ ความปลอดภัย และเพื่อให้ Owner หรือผู้ติดต่อหน้างานทราบโดยชัดเจนว่า Helper เข้าปฏิบัติงานผ่านแพลตฟอร์ม krib

- การสวมเครื่องแบบหรือใช้องค์ประกอบระบุตัวตนของ krib

เป็นเพียงมาตรฐานการให้บริการและการระบุตัวตนในระบบแพลตฟอร์ม ไม่ทำให้ Helper มีสถานะเป็นลูกจ้าง ตัวแทน หุ่นส่วน
ผู้แทน หรือผู้รับมอบอำนาจของ krib แต่อย่างใด

3. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

krib จะเก็บ ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลของ Helper ตาม PDPA และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ krib ข้อมูลอาจถูกใช้เพื่อเปิดบัญชี
ยืนยันตัวตน แสดงโปรไฟล์ให้ Owner ค้นหาและตัดสินใจ ประมวลผลธุรกรรม ป้องกันทุจริต ระบุข้อพิพาท คำนวณเรตติ้ง ป้ายกำกับ
และพัฒนาระบบวิเคราะห์คุณภาพแรงงาน โดยใช้ข้อมูลที่เป็นและเหมาะสมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. การแสดงข้อมูล การประเมินผล และ Krib Ratings & Labels

- Helper ยินยอมให้ krib เก็บและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เช่น จำนวนงานที่ทำสำเร็จ อัตราการจ้างซ้ำ เวลาเข้าหน้างาน
ความตรงต่อเวลา ประวัติการยกเลิก No-Show เคลมงาน รีวิว และข้อมูลระบบอื่น เพื่อประมวลผลเป็นคะแนน ตัวชี้วัด ป้ายกำกับ
และระดับคุณภาพ
- คะแนนเรตติ้ง ป้ายกำกับ ระดับทักษะ และข้อมูลสรุปผลงานเป็นผลจากอัลกอริทึมและข้อมูลในระบบ ณ เวลานั้น
อาจเปลี่ยนแปลงได้เมื่อมีข้อมูลใหม่หรือเมื่อ krib ปรับปรุงวิธีคำนวณ และไม่ใช้การรับรองผลในอนาคต
- วิธีคำนวณ โครงสร้างฐานข้อมูล อัลกอริทึม และรูปแบบการแสดงผลเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของ krib โดยไม่กระทบต่อสิทธิของ
Helper ตาม PDPA
- Helper ไม่มีสิทธิใช้ Krib Ratings & Labels เครื่องหมายการค้า โลโก้ หรือชื่อ krib เพื่อโฆษณา รับงานนอกระบบ
หรือทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจว่า krib รับรองหรือการันตี Helper เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือหรือผ่านฟังก์ชันที่ krib
เปิดให้ใช้อย่างเป็นทางการ

5. ระบบ Coin, ค่าธรรมเนียม และใบเสร็จ

รายการ	อัตรา / เงื่อนไข	วิธีคิด
Platform Fee	15%	หักจาก Coin ของ Helper เมื่อเกิดรายได้จากงานหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขที่ระบบกำหนด
Rating Fee / Quality System Fee	5%	หักจาก Coin ของ Helper เมื่อเกิดการประมวลผล/ใช้ระบบคุณภาพตามเงื่อนไขของงาน
รวมค่าระบบปกติ	20%	คิดจากยอดเงินที่ Helper ได้รับจริง ไม่ใช่ยอดเต็ม หากมีการคืนเงินหรือจ่ายบางส่วน
การเติม Coin	ตามจำนวนที่ Helper เติม	ยังไม่ถือเป็นรายได้ของ krib และยังไม่ออกใบเสร็จทันที จนกว่าจะเกิดการตัด Coin จากงานจริง
ค่าตรวจใบรับรอง	200 บาท หรือตามที่ระบบแสดง	ชำระผ่าน Payment Gateway โดยตรง

		ใบเสร็จแสดงในหมวด Other receipt หรือหมวดที่ระบบกำหนด
ค่าชุดยูนิฟอร์ม	ตามจริง ราคาอาจยังไม่รวม VAT เว้นแต่ระบบระบุเป็นอย่างอื่น	ชำระผ่าน Payment Gateway โดยตรง ไม่ได้จาก Coin เว้นแต่ระบบระบุเป็นอย่างอื่น

6. การชำระเงิน Wallet และการถอนเงินของ Helper

- เงินค่าจ้างจาก Owner จะถูกชำระผ่าน Payment Gateway และพักไว้จนกว่าจะครบระยะเวลาประกัน
หรือข้อพิพาทได้รับการจัดการตามระบบของ krib
- เมื่อครบเงื่อนไขและไม่มีข้อร้องเรียนค้าง ระบบจะปล่อยเงินค่าจ้างสุทธิให้ Helper เข้าสู่ Wallet หรือบัญชีที่ระบบกำหนด โดย krib
จะหักค่าธรรมเนียมจาก Coin ตามนโยบายปัจจุบัน
- Helper มีหน้าที่รับผิดชอบภาษีเงินได้และภาษีอื่นที่เกี่ยวข้องกับรายได้ของตนเอง krib ไม่ใช่นายจ้างและไม่ได้ยื่นภาษีแทน Helper
เว้นแต่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น

รายการถอนเงิน	เงื่อนไข
สิทธิถอนเงินฟรี	ถอนเงินฟรี 2 ครั้งต่อเดือนต่อบัญชีผู้ใช้ ไม่จำกัดวงเงินถอนต่อครั้ง ภายใต้ข้อจำกัดของระบบหรือผู้ให้บริการภายนอก
หลังใช้สิทธิครบ	ตั้งแต่ครั้งที่ 3 ของเดือนเดียวกัน ระบบจะคิดค่าธรรมเนียมถอนเงิน 20 บาทต่อรายการ
การนับรอบเดือน	นับตามเดือนปฏิทินหรือรอบที่ระบบแสดงในแอป
บัญชีรับเงิน	ต้องเป็นบัญชีธนาคารที่ Helper ลงทะเบียนและผ่านการตรวจสอบตามที่ระบบกำหนด

7. ระยะเวลาประกัน Rework และข้อพิพาท

- Helper เป็นผู้กำหนดระยะเวลาประกันงานของตนเองสำหรับแต่ละประเภทงานหรือแต่ละงาน ผ่านระบบของ krib
โดยต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ krib กำหนด คือ งานบริการทั่วไปไม่น้อยกว่า 1 วัน และงานช่างไม่น้อยกว่า 5 วัน
เว้นแต่กฎหมายหรือเงื่อนไขเฉพาะของงานกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- ระยะเวลาประกันที่ Helper กำหนดและแสดงในระบบถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลประกอบการตัดสินใจของ Owner
การรับงานภายใต้ระยะเวลาประกันดังกล่าวเป็นความสมัครใจของ Helper และเมื่อ Owner ตกลงจ้างผ่านระบบ
ให้ถือว่าทั้งสองฝ่ายยอมรับเงื่อนไขรับประกันนั้นร่วมกัน
- หาก Owner แจ้งปัญหาในช่วงรับประกัน ระยะเวลาประกันอาจหยุดชั่วคราว Helper
ต้องตรวจสอบและแก้ไขงานตามขอบเขตที่ตกลงผ่าน Job Card

- เมื่อ Owner ขอเคลมประกันงาน ครบ 2 ครั้งและยังไม่ยุติ หาก Owner กด Refund แล้ว ระบบจะเปิด Auto Negotiation
- หากฝ่ายใดเพิกเฉยไม่ตอบเกิน 24 ชั่วโมง ระบบอาจ Settle ตามตัวเลขล่าสุดที่มีการเสนอ และจ่ายเงิน/คืนเงินตามผลนั้น

8. การยกเลิกงานและผลทางการเงิน

สถานการณ์	Helper ได้รับ	ค่าธรรมเนียม / ผลกระทบ
งานสำเร็จตามปกติ	ได้รับเงินตามราคางานที่ตกลง	krib หักค่าธรรมเนียม 20% จาก Coin: Platform Fee 15% + Rating Fee 5%
Owner ยกเลิกมากกว่า 48 ชั่วโมงก่อนเวลานัด	ไม่ได้รับเงินจากงานนั้น	ยังไม่เกิดการทำงาน จึงไม่มีการจ่ายให้ Helper
Owner ยกเลิกภายใน 48 ชั่วโมงก่อนเวลานัด	ได้รับ 50% ของยอดงาน	ค่าธรรมเนียม 20% คำนวณจากยอด 50% ที่ Helper ได้จริง ไม่ใช่ยอดเต็ม
Owner No-Show ตามกติกา	ได้รับเงินเต็มจำนวนจากงาน	ค่าธรรมเนียม 20% หักจาก Coin ตามปกติ
Helper No-Show ตามกติกา	ไม่ได้รับเงินจากงานนั้น	Owner ได้เงินคืน 100% และอาจกระทบ Rating, Badge, Ranking, สิทธิรับงาน หรือบัญชี
ข้อพิพาทหลังเคลมประกัน/ Refund	ได้รับตามยอดสุทธิที่ตกลงหรือที่ระบบ Settle	ค่าธรรมเนียมคิดจากยอดสุทธิที่ Helper ได้รับจริง

9. No-Show Decision Rules

การพิจารณา No-Show (ไม่ตามนัด) ใช้ข้อมูลระบบเป็นหลัก ได้แก่ Site Location, geofence ประมาณ 30 เมตร, Arrived button, arrival timestamp, QR-code scan event, support ticket, notification log และ job-card status

กรณี	เงื่อนไขหลัก	ผลสุดท้าย
Owner No-Show	Helper เข้าใกล้ Site Location ประมาณ 30 เมตร กด Arrived แล้ว QR ยังไม่ถูกสแกนหลังเวลานัด 30 นาที Helper เปิด Ticket Owner No-Show และ Owner ไม่ติดต่อกลับหรือไม่สแกน QR ภายใน 15 นาที	ระบบปล่อยเงินเต็มจำนวนให้ Helper และปิด Job Card
Helper No-Show	ครบ 30 นาทีหลังเวลานัดแล้ว Helper ยังไม่กด Arrived Owner เปิด Ticket Helper No-Show และ Helper ไม่ดำเนินการให้ QR ถูกสแกนภายใน 15 นาที	ระบบคืนเงินให้ Owner เต็มจำนวน ส่ง Rating Survey ให้ Owner และปิด Job Card

No No-Show	QR ถูกสแกนสำเร็จก่อนครบ final response window	งานดำเนินต่อใน workflow ปกติ
------------	---	------------------------------

10. รีวิว การให้คะแนน Owner และพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

- Helper ต้องให้รีวิวและคะแนน Owner โดยสุจริต บนพื้นฐานประสบการณ์จริง
- ห้ามใช้ระบบรีวิวเป็นเครื่องมือกลั่นแกล้ง ช่มชู้ เรียกร้องผลประโยชน์ หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลเกินจำเป็น
- krib มีสิทธิลบ ช้อน หรือจำกัดการแสดงผลเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย หมิ่นประมาท หยาบคาย คุกคาม เหยียดหยาม หรือขัดต่อนโยบายแพลตฟอร์ม

11. การระงับบัญชีและการยุติการให้บริการ

- krib มีสิทธิจำกัด ระงับ หรือลบบัญชี Helper หากพบการให้ข้อมูลเท็จ ทุจริต เลี่ยงระบบชำระเงินหรือค่าธรรมเนียม มาตรฐานการทำงานอย่างต่อเนื่อง ฝ่าฝืนข้อตกลง หรือกระทำผิดกฎหมาย
- หลังการลบบัญชี krib อาจหยุดแสดงโปรไฟล์ต่อสาธารณะ แต่มีสิทธิเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ป้องกันทุจริต จัดการข้อพิพาท ใช้สิทธิทางกฎหมาย และทำข้อมูลเป็น anonymized/aggregated เพื่อพัฒนาระบบ
- Helper ไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ krib โอน รับรอง หรือออกหนังสือรับรอง Krib Ratings & Labels ไปใช้บนแพลตฟอร์มอื่น เว้นแต่ krib มีบริการดังกล่าวและอนุญาตเป็นกรณีไป

12. การจำกัดความรับผิดของ krib

- krib ไม่รับผิดชอบ Helper ต่อความเสียหายที่เกิดจากการปฏิบัติงาน การละเลย ความผิดพลาด หรือการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงระหว่าง Owner กับ Helper
- krib ไม่รับประกันจำนวนงาน รายได้ ความต่อเนื่องของงาน หรือผลลัพธ์จากเรตติ้งและป้ายกำกับของ Helper
- ในกรณีที่ krib มีความรับผิดตามกฎหมาย ความรับผิดรวมสูงสุดของ krib ต่อ Helper จากเหตุการณ์หนึ่ง ๆ จะจำกัดไม่เกิน 10,000 บาท เว้นแต่เป็นความรับผิดที่กฎหมายห้ามจำกัด

13. กฎหมายที่ใช้บังคับ การระงับข้อพิพาท และการแก้ไขข้อตกลง

- ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้กฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย
- หากเกิดข้อพิพาท คู่สัญญาจะพยายามเจรจาไกล่เกลี่ยโดยสุจริตก่อน หากไม่สามารถตกลงกันได้ ให้ศาลไทยมีเขตอำนาจพิจารณา เว้นแต่คู่สัญญาตกลงใช้อนุญาโตตุลาการเป็นกรณีไป

- krib อาจแก้ไขข้อตกลงนี้เป็นครั้งคราว โดยแจ้งผ่านแอป เว็บไซต์ หรือช่องทางที่เหมาะสม การใช้งานต่อหลังจากวันที่ข้อตกลงฉบับใหม่มีผลถือว่า Helper ยอมรับข้อตกลงฉบับนั้น

14. ช่องทางติดต่อและการร้องเรียน

ผู้ใช้งานสามารถติดต่อ สอบถาม แจ้งปัญหา หรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ การชำระเงิน การคืนเงิน Wallet การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม krib ได้ที่ช่องทางติดต่อทางการของบริษัท ดังต่อไปนี้

- บริษัท กรีนเวิร์ค สกิล จำกัด
- ที่อยู่: 101/366 ม.4 ต.ไทรบา อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000 ประเทศไทย
- อีเมล: krib@kribwork.com

ช่องทางดังกล่าวเป็นช่องทางติดต่อและร้องเรียนอย่างเป็นทางการของ krib ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในขอบเขตที่ใช้บังคับ

การยอมรับข้อตกลง

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการของ krib สำหรับ Helper แล้ว และตกลงยอมรับข้อกำหนดทั้งหมด