

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการสำหรับ Owner บนแพลตฟอร์ม krib

บทนำและการยอมรับข้อตกลง

ข้อตกลงฉบับนี้กำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างผู้ว่าจ้างงาน (“Owner”) และบริษัท กรีบเวิร์ค สกิล จำกัด (“krib” หรือ “บริษัท”) ในการใช้แพลตฟอร์ม krib การกดปุ่ม “ตกลง” “ยอมรับ” หรือการใช้งานแพลตฟอร์มต่อไป ถือว่า Owner ได้อ่าน เข้าใจ และยอมรับข้อตกลงฉบับนี้โดยสมบูรณ์

1. สถานะและบทบาทของ krib

- krib เป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มกลางและเครื่องมือดิจิทัลเพื่อเชื่อมต่อ Owner กับผู้ให้บริการงาน (“Helper”) ให้สามารถค้นหา เปรียบเทียบ ติดต่อ และตกลงว่าจ้างงานกันโดยตรง
- krib ไม่เป็นคู่สัญญาในสัญญาจ้างแรงงาน สัญญารับเหมา หรือสัญญาให้บริการระหว่าง Owner กับ Helper และไม่ใช่นายจ้าง ผู้รับเหมาช่วง ตัวแทน หรือผู้จัดหาแรงงานให้แก่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
- krib ไม่รับประกันผลลัพธ์ของงานโดยตรง แต่ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านระบบค้นหา โปรไฟล์ รีวิว เรตติ้ง การชำระเงิน การหักเงิน การเคลม การคืนเงิน และการจัดการข้อพิพาทภายในขอบเขตที่ระบุในข้อตกลงนี้
- Owner เป็นผู้พิจารณา เลือก และตัดสินใจว่าจ้าง Helper ด้วยตนเอง โดยต้องใช้ดุลพินิจของตนประกอบข้อมูลที่แสดงในระบบ
- Owner รับทราบว่า Helper อาจต้องสวมเครื่องแบบหรือใช้องค์ประกอบระบุตัวตนของ krib ตามที่ระบบกำหนด เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความปลอดภัย และให้ Owner ทราบว่า Helper เข้าปฏิบัติงานผ่านแพลตฟอร์ม krib ทั้งนี้ การสวมเครื่องแบบดังกล่าวไม่ทำให้ Helper มีสถานะเป็นลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้แทนตามกฎหมายของ krib

2. การลงทะเบียนและความถูกต้องของข้อมูล

- Owner ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล รายละเอียดสถานที่ปฏิบัติงาน ผู้ติดต่อหน้างาน ภาพหน้างาน และข้อมูล Site Checklist
- Owner ต้องไม่แอบอ้างบุคคลอื่น ใช้ข้อมูลเท็จ หรือให้บุคคลอื่นใช้บัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาต
- หากข้อมูลที่ Owner ให้ไว้ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนจนทำให้ Helper ไม่สามารถเริ่มงานได้ krib อาจดำเนินการตามกติกการยกเลิกงาน No-Show หรือข้อพิพาทตามข้อมูลระบบและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

3. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

krib จะเก็บ ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลของ Owner ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“PDPA”) และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ krib ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ ข้อมูลอาจถูกใช้เพื่อเปิดบัญชีผู้ใช้ แสดงรายละเอียดที่จำเป็นแก่

Helper ประมวลผลการชำระเงิน ออกเอกสาร ป้องกันการทุจริต ระงับข้อพิพาท วิเคราะห์คุณภาพแพลตฟอร์ม และพัฒนาระบบคะแนนหรือป้ายกำกับที่เกี่ยวข้อง

4. เนื้อหา ภาพถ่าย และ Site Checklist ของ Owner

- Owner ยังคงเป็นเจ้าของสิทธิในข้อความ ภาพถ่าย แผนผัง เอกสาร หรือข้อมูลอื่นที่ Owner อัปโหลดเข้าสู่ระบบ แต่ให้สิทธิแก่ krib ในการจัดเก็บ ทำซ้ำ แสดง ปรับขนาด ปับอัด หรือประมวลผลเพื่อให้บริการ พัฒนาระบบ และจัดทำข้อมูลสถิติหรือข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้
- Owner ให้สิทธิแก่ Helper ที่เกี่ยวข้องในการเข้าถึงเนื้อหาเท่าที่จำเป็นเพื่อประเมิน เตรียมการ และปฏิบัติงานตามที่ตกลงผ่านแพลตฟอร์ม
- Owner รับรองว่าข้อมูล Site Checklist ที่ตอบในขั้นตอนค้นหา/จองงานเป็นจริง ถูกต้อง และครบถ้วน หากข้อเท็จจริงทำงานแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจน Helper ไม่สามารถเริ่มงานได้ ให้ถือเป็นเหตุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ Owner เว้นแต่มีหลักฐานแสดงเป็นอย่างอื่น

5. การจองงาน การกำหนดราคา และการชำระเงิน

- ราคาค่าบริการอาจมาจากระบบราคามาตรฐานของ krib หรือการเสนอและตกลงกันระหว่าง Owner กับ Helper ผ่านแพลตฟอร์ม
- การชำระเงินต้องดำเนินการผ่าน Payment Gateway ที่ได้รับอนุญาต Owner ยินยอมให้ Payment Gateway รับชำระเงินและหักเงินไว้ชั่วคราวจนกว่าจะครบเงื่อนไขการปล่อยเงิน การคืนเงิน หรือการระงับข้อพิพาทตามกติกาของ krib
- Owner ต้องไม่ชักชวน กดดัน หรือทำธุรกรรมนอกระบบกับ Helper เพื่อหลีกเลี่ยงค่าธรรมเนียม ระบบรับประกัน หรือหลักฐานในแพลตฟอร์ม หากฝ่าฝืน krib มีสิทธิจำกัด ระงับ หรือยุติบัญชีได้

6. Wallet และการถอนเงินของ Owner

ในกรณีที่ Owner มีเงินคงเหลือใน Wallet เช่น เงินคืน เครดิต หรือยอดเงินอื่นที่ระบบอนุญาตให้ถอนได้ Owner สามารถถอนเงินจาก Wallet เข้าบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียนไว้ โดยมีนโยบายค่าธรรมเนียมดังนี้

รายการ	เงื่อนไข
สิทธิถอนเงินฟรี	ถอนเงินฟรี 2 ครั้งต่อเดือนต่อบัญชีผู้ใช้ ไม่จำกัดวงเงินถอนต่อครั้ง ภายใต้เงื่อนไขและวงเงินที่ระบบหรือผู้ให้บริการภายนอกกำหนด
หลังใช้สิทธิครบ	ตั้งแต่ครั้งที่ 3 ของเดือนเดียวกัน ระบบจะคิดค่าธรรมเนียมการถอนเงิน 20 บาทต่อรายการ
การนับรอบเดือน	นับตามเดือนปฏิทินหรือรอบที่ระบบกำหนดและแสดงในแอป
บัญชีรับเงิน	ต้องเป็นบัญชีธนาคารที่ Owner

7. การรับประกันผลงาน การ Rework และการ Refund

- ระยะเวลาประกันงานของแต่ละงานขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ Helper กำหนดและแสดงในระบบสำหรับงานนั้น ๆ โดย krib กำหนดเพียงเกณฑ์ขั้นต่ำของระบบ คือ งานบริการทั่วไปไม่น้อยกว่า 1 วัน และงานช่างไม่น้อยกว่า 5 วัน เว้นแต่กฎหมายหรือเงื่อนไขเฉพาะของงานกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- การเลือกใช้บริการ การตกลงราคางาน และการยอมรับระยะเวลาประกันที่ Helper เสนอ ถือเป็นความสมัครใจและการตัดสินใจร่วมกันระหว่าง Owner กับ Helper ผ่านข้อมูลที่ระบบแสดง โดย krib ไม่ได้เป็นผู้รับประกันผลงานแทน Helper
- หาก Owner พบปัญหาภายในระยะเวลาประกัน ต้องแจ้งผ่าน Job Card พร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ช่องทาง เคมประกัน / Refund ในระบบเท่านั้น เพื่อให้ข้อมูลระบบครบถ้วน
- เมื่อ Owner ขอ เคมประกัน ครบ 2 ครั้งแล้วยังไม่สามารถตกลงกันได้ หาก Owner กด Refund ระบบจะเปิดกระบวนการ Auto Negotiation โดยอัตโนมัติ
- หากฝ่ายใดไม่ตอบรับหรือไม่เสนอเงื่อนไขกลับภายใน 24 ชั่วโมง ระบบอาจ Settle ตามตัวเลขล่าสุดที่มีการเสนอในระบบ และดำเนินการคืนเงินหรือจ่ายเงินตามผลดังกล่าว

8. การยกเลิกงานและการคืนเงิน

สถานการณ์	ผลต่อ Owner	ผลต่อ Helper / krib
Owner ยกเลิกมากกว่า 48 ชั่วโมงก่อนเวลานัด	Owner ได้รับเงินคืน 95% ของยอดรวม โดย krib หัก Cancellation Charge 5%	ไม่มีการจ่ายเงินให้ Helper เนื่องจากยังไม่เกิดการทำงาน
Owner ยกเลิกภายใน 48 ชั่วโมงก่อนเวลานัด	Owner ได้รับเงินคืน 50% ของยอดรวม	อีก 50% จ่ายให้ Helper เป็นค่าชดเชยการยกเลิกล่าช้า และ krib คิดค่าธรรมเนียมจากยอดที่ Helper ได้รับจริง
Helper ยกเลิกหรือไม่สามารถให้บริการตามเงื่อนไขที่ระบบยอมรับ	Owner อาจได้รับเงินคืนเต็มจำนวนหรือได้รับการจัดการตามเงื่อนไขในระบบ	อาจมีผลต่อสิทธิใช้งาน Rating Badge Ranking หรือมาตรการบัญชีของ Helper
ข้อพิพาท / Refund หลัง Rework	Owner ได้รับคืนตามยอดสุทธิที่ตกลงหรือที่ระบบ Settle	Helper ได้รับยอดสุทธิหลังหักยอดคืนและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

9. No-Show Decision Rules

การพิจารณา No-Show จะอ้างอิงข้อมูลระบบเป็นหลัก ได้แก่ geofence ประมาณ 30 เมตรจาก Site Location, Arrived timestamp, QR scan event, ticket/support log, notification log และ job status log

กรณี	เงื่อนไขหลัก	ผลสุดท้าย
Owner No-Show	Helper อยู่ใกล้ Site Location ประมาณ 30 เมตร กด Arrived แล้ว QR ยังไม่ถูกสแกนหลังเวลานัด 30 นาที Helper เปิด Ticket Owner No-Show และ Owner ไม่ติดต่อกลับหรือไม่สแกน QR ภายใน 15 นาทีหลังแจ้งเตือน	ระบบจ่ายเงินเต็มจำนวนให้ Helper และปิด Job Card Owner ไม่สามารถใช้กระบวนการ No-Show ปกติเพื่อเรียกร้องใน Job Card นั้นได้อีก เว้นแต่กฎหมายกำหนด
Helper No-Show	ครบ 30 นาทีหลังเวลานัดแล้ว Helper ยังไม่กด Arrived Owner เปิด Ticket Helper No-Show และ Helper ไม่ดำเนินการให้ QR ถูกสแกนภายใน 15 นาทีหลังแจ้งเตือน	ระบบคืนเงินให้ Owner เต็มจำนวน ส่ง Rating Survey ให้ Owner และปิด Job Card
ไม่เป็น No-Show	QR Code ถูกสแกนสำเร็จก่อนครบ final response window	งานเข้าสู่ workflow ปกติ

10. รีวิว เรตติ้ง และป้ายกำกับของ Owner

- Owner สามารถให้คะแนนและรีวิว Helper โดยสุจริตหลังงานเสร็จสมบูรณ์ และต้องไม่ใช่ถ้อยคำหมิ่นประมาท หยาบคาย เหยียดหยาม หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็น
- krib อาจจัดทำตัวชี้วัด คะแนนเรตติ้ง ป้ายกำกับ หรือสัญลักษณ์อื่นที่สะท้อนประวัติการใช้งานของ Owner เช่น ประวัติการจ่ายเงิน การยกเลิกงาน การเคลมงาน No-Show และความคิดเห็นจาก Helper
- วิธีคำนวณ โครงสร้างฐานข้อมูล อัลกอริทึม และรูปแบบการแสดงผลเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของ krib โดยข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกประมวลผลภายใต้ PDPA และนโยบายความเป็นส่วนตัว

11. ข้อห้ามในการใช้งาน

- ห้ามใช้แพลตฟอร์มเพื่อว่าจ้างงานผิดกฎหมาย งานที่เสี่ยงอันตรายร้ายแรง หรืองานที่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น
- ห้ามสร้างงานปลอม ส่งข้อมูลเท็จ หลอกลวง เลี่ยงระบบชำระเงิน หรือกระทำการที่กระทบต่อความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของแพลตฟอร์ม
- krib มีสิทธิลบงาน ช้อนประกาศ จำกัดฟังก์ชัน ระบุบัญชี หรือยุติการให้บริการ หากพบการใช้งานที่ฝ่าฝืนข้อตกลงหรือกฎหมาย

12. การจำกัดความรับผิดของ krib

- krib ไม่รับผิดชอบ Helper ต่อการกระทำ การละเลย ความล่าช้า คุณภาพงาน หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดจากการปฏิบัติงานของ Helper เว้นแต่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น
- krib ไม่เป็นวิศวกร สถาปนิก ผู้ควบคุมงาน หรือผู้ตรวจรับงานตามกฎหมายเฉพาะทาง และการแสดงคะแนน รีวิว หรือป้ายกำกับ ไม่ถือเป็นคำรับรองหรือการรับประกันคุณภาพงานในอนาคต
- ในกรณีที่ krib มีความรับผิดตามกฎหมาย ความรับผิดรวมสูงสุดของ krib ต่อ Owner จากเหตุการณ์หนึ่ง ๆ จะจำกัดไม่เกิน 10,000 บาท เว้นแต่เป็นความรับผิดที่กฎหมายห้ามจำกัด

13. กฎหมายที่ใช้บังคับ การระงับข้อพิพาท และการแก้ไขข้อตกลง

- ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้กฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย
- หากเกิดข้อพิพาท คู่สัญญาจะพยายามเจรจาไกล่เกลี่ยโดยสุจริตก่อน หากไม่สามารถตกลงกันได้ ให้ศาลไทยมีเขตอำนาจพิจารณา เว้นแต่คู่สัญญาตกลงโอนญาไต่ตุลาการเป็นกรณีไป
- krib อาจแก้ไขข้อตกลงนี้เป็นครั้งคราว โดยแจ้งผ่านแอป เว็บไซต์ หรือช่องทางที่เหมาะสม การใช้งานต่อหลังจากวันที่ข้อตกลงฉบับใหม่มีผล ถือว่า Owner ยอมรับข้อตกลงฉบับนั้น

14. ช่องทางติดต่อและการร้องเรียน

ผู้ใช้งานสามารถติดต่อ สอบถาม แจ้งปัญหา หรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ การชำระเงิน การคืนเงิน Wallet การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม krib ได้ที่ช่องทางติดต่อทางการของบริษัท ดังต่อไปนี้

- บริษัท กรีนเวิร์ค สกิล จำกัด
- ที่อยู่: 101/366 ม.4 ต.ไทรบุรี อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000 ประเทศไทย
- อีเมล: krib@kribwork.com

ช่องทางดังกล่าวเป็นช่องทางติดต่อและร้องเรียนอย่างเป็นทางการของ krib ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในขอบเขตที่ใช้บังคับ

การยอมรับข้อตกลง

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการของ krib สำหรับ Owner แล้ว และตกลงยอมรับข้อกำหนดทั้งหมด